

Conditions générales de prestations de services en ligne

1. Objet du service et Définitions :

Sur abonnement, la société NAVILAND CARGO met à la disposition de ses Clients un service via le site

<http://services.naviland-cargo.com/login.form>

Ce service dénommé EXTRANET NAVILAND CARGO est strictement réservé aux Clients et a pour objet de permettre notamment la création d'une réservation de commandes, le suivi des commandes faites par le Client au cours des 6 derniers mois, et celui des opérations effectuées, l'accès à un suivi des transports de conteneurs import, export ou approvisionnement de conteneurs vides ainsi qu'à celle des avisos.

Le Client déclare être pleinement informé des aléas d'un tel service particulièrement en termes de :

- sécurité relative à la transmission des données ;
- continuité et non garantie dans l'accès aux données ;
- performances non garanties en termes de volume et de rapidité de transmission des données.

Dans les présentes Conditions Générales d'utilisation (CGU), les termes commençant par une majuscule auront la définition ci-après :

- Le Client** désigne exclusivement la personne morale titulaire des droits décrits ci-après.
- L'Abonné** désigne toute personne physique, salariée ou collaborateur du Client, dûment autorisée, pouvant se connecter au service à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe attribués par NAVILAND CARGO dans les conditions décrites dans les présentes CGU, sous l'autorité et la responsabilité du Client.
- Extranet** : Réseau accessible par le biais d'Internet
- Service** : service d'accès à l'Extranet proposé par NAVILAND CARGO aux utilisateurs

2 : Acceptation des conditions générales d'utilisation :

L'accès du Client et de l'Abonné à l'Extranet par la composition de son identifiant et de son mot de passe vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales dont il reconnaît avoir préalablement pris connaissance.

Toute condition contraire opposée par le Client ou l'Abonné est donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à NAVILAND CARGO quel que soit le moment où elle a pu être portée à sa connaissance.

L'objet des présentes CGU est de définir les modalités d'abonnement et d'accès au service à ainsi que ses conditions de fonctionnement. NAVILAND CARGO fournit l'accès à ce service sous réserve que le Client s'engage à respecter les présentes CGU, disponibles en permanence à l'adresse suivante : <http://services.naviland-cargo.com/login.form>

La commande de prestations est réservée aux utilisateurs ayant pris connaissance des présentes CGU dans leur intégralité, de façon préalable à leur commande et les ayant acceptées sans réserve.

La société NAVILAND CARGO se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment, sans préavis. Il est donc impératif de consulter et d'accepter les CGU au moment d'effectuer la commande

3 Description du service/conditions d'abonnement et de sécurité :

Généralités : description du service

NAVILAND CARGO fournit à ses Clients un ensemble de services en ligne désignés dans le préambule .

Ainsi NAVILAND CARGO met à la disposition de ses Clients Abonnés, outre le service de réservation, celui de suivi permettant à ces derniers de s'informer de la bonne exécution de leurs différentes commandes transmises ou non via le Service, ou des incidents intervenus à l'occasion de la prestation, ou encore du suivi du matériel . Il appartient au Client de vérifier si ces dernières ont bien été exécutées en consultant les écrans des différentes rubriques.

Sauf disposition contraire, toute nouvelle caractéristique qui améliore, modifie ou supprime un ou plusieurs services existants ou tout nouveau service lancé par NAVILAND CARGO, sera soumis aux présentes CGU.

Conditions d'abonnement et de sécurité :

À la demande de l'Abonné et après acceptation des présentes CGU, il recevra un identifiant et un mot de passe, lesquels sont confidentiels. L'Abonné sera donc seul responsable de l'usage qui est fait de ces habilitations.

L'Abonné s'engage à informer immédiatement de toute utilisation non autorisée de son identifiant et/ou de son mot de passe et/ou de toute atteinte à la sécurité et la confidentialité du service, et s'assurera de sa déconnexion du système à l'issue de chaque session.

NAVILAND CARGO ne pourra être tenu responsable de toute perte ou dommage survenant en cas de manquement aux obligations du présent paragraphe.

Le Client reconnaît que toute commande/prestation effectuée via le Service après utilisation de son identifiant et de son mot de passe lui est imputable et qu'il s'interdit d'en contester l'origine

L'Abonné pourra à tout moment demander la modification de son mot de passe. Pour ce faire il devra en faire la demande par e-mail à NAVILAND CARGO à l'adresse suivante : services.extranet@naviland-cargo.com. Le mot de passe sera désactivé un jour franc à compter de la réception de l'e-mail.

Un nouveau mot de passe confidentiel sera adressé à l'Abonné par e-mail dans un délai maximum de 1 jour ouvré à compter de la réception par NAVILAND CARGO du e-mail de demande de modification.

4 Interdiction de revendre le service :

L'Abonné s'interdit de reproduire, copier, vendre, revendre, ou exploiter dans un but commercial quel qu'il soit toute ou partie du Service, toute utilisation du Service, ou tout droit d'accès au Service.

5 Modification ou interruption du service :

NAVILAND CARGO se réserve le droit, à tout moment, de modifier tout ou partie du Service et ce, sans avoir l'obligation d'en informer le Client préalablement. NAVILAND CARGO ne pourra être tenu responsable à l'encontre du Client pour toute modification du Service mais s'engage à assurer un niveau de service conforme aux usages.

De même, NAVILAND CARGO ne saurait être tenu pour responsable des conséquences de toute interruption temporaire imprévisible ou due à des impératifs techniques (notamment maintenance, mise à jour, sauvegarde).

6.Prix et Facturation

Le Service proposé est gratuit.

7 Durée et résiliation de l'abonnement :

L'abonnement est établi pour une durée indéterminée. Il peut être résilié dans les conditions suivantes :

- A l'initiative du client par e-mail à l'adresse services.extranet@naviland-cargo.com, dans ce cas le désabonnement est pris en compte à compter d'un jour franc à compter de la réception de l'e-mail. Le client recevra confirmation par e-mail.
- sans délai, à l'initiative de NAVILAND CARGO, lorsque le Client ne respecte pas les présentes CGU, notamment en termes de sécurité et de confidentialité ou cas de dysfonctionnement du service.

8 Confidentialité - Droits de propriété intellectuelle inhérents au service :

Le Client déclare accepter les spécificités et les limites d'internet et en particulier reconnaît que :

- la communauté des Abonnés a développé un code de bonne conduite dont la transgression peut avoir pour effet la suspension, pour le contrevenant, de l'accès aux Services sans que NAVILAND CARGO puisse être tenu pour responsable de ce fait.
- les données circulant sur internet ne doivent pas contrevenir aux lois, réglementations, chartes de déontologies nationales et internationales en vigueur ;
- le Client, par son comportement et les informations qu'il diffuse fera en sorte de ne pas porter atteinte aux droits des tiers.

Le Client reconnaît et accepte que le Service puisse contenir ou mettre en oeuvre des contenus protégés par les droits de propriété intellectuelle en vigueur ou toute autre loi (en particulier droit de propriété industrielle, droits d'auteurs, y compris sur des logiciels).

Sauf autorisation expresse le Client et les Abonnés s'engagent à ne pas modifier, copier, ou inverser la conception ou l'assemblage, ou de toute autre manière, tenter de trouver le code source (à l'exception des cas prévus par la loi). Ils s'engagent également à ne pas vendre, attribuer, sous-licencier, transférer, louer, emprunter, distribuer ou créer d'œuvres dérivées, basées en tout ou partie sur le service et ses contenus.; et de quelque manière que se soit, à respecter tout droit afférent aux contenus de ce service

9 Garanties et limitations de responsabilités

Les Parties conviennent expressément que NAVILAND CARGO est soumis à une obligation de moyen pour la fourniture de ce Service.

NAVILAND CARGO s'efforcera d'offrir une qualité optimale du Service pour l'ensemble de ses Abonnés. En contrepartie, le Client reconnaît et accepte expressément que l'utilisation du service se fait sous sa seule responsabilité.

Le Service est fourni au Client sur la base d'un Service " en l'état" et accessible en fonction de sa disponibilité. NAVILAND CARGO ne fournit aucune garantie expresse ou implicite, notamment concernant les garanties afférentes à la qualité et la compatibilité du service à un usage spécifique et à la non violation des règles d'utilisation du Service par ses utilisateurs. NAVILAND CARGO garantit au Client la confidentialité des informations dont il peut avoir connaissance dans le cadre du Service. Cette garantie s'entend de la mise en oeuvre des précautions usuelles destinées à se prémunir contre les intrusions informatiques et l'utilisation non autorisée d'informations transmises par voie électronique. Le Client reconnaît accepter le fait que cette garantie de confidentialité ne couvre pas la mise en oeuvre de moyens spécifiques de sécurité informatique (tels que notamment, chiffrement et authentification par signature électronique) qui ne sont pas proposés dans le cadre de la mise en oeuvre de ce Service.

NAVILAND CARGO ne garantit pas que le Service répondra parfaitement aux attentes du Client, que le Service sera ininterrompu, opportun, sûr ou dépourvu de toute erreur, que les résultats qui peuvent être obtenus en utilisant le service seront toujours exacts et fiables et que les défauts, s'il en existe, feront systématiquement l'objet d'une correction.

Tous contenus téléchargés ou obtenus de toute autre manière lors de l'utilisation du Service s'effectuera aux risques et périls du Client. Il sera le seul responsable des dommages subis sur son ordinateur ou toute perte de données consécutifs au téléchargement.

Aucun conseil et aucune information, qu'ils soient oraux ou écrits, obtenus par les Clients de NAVILAND CARGO ou lors de l'utilisation du Service ne sont susceptibles de créer des garanties non expressément prévues par le présent accord.

Le Client reconnaît et accepte que, dans toute la mesure permise par la réglementation en vigueur, NAVILAND CARGO ne peut être tenu pour responsable de tout dommage direct ou indirect notamment les pertes de profits, de clientèle, de données ou toute autre perte de biens incorporels (et ce, même si NAVILAND CARGO a été informé de la potentialité de tels dommages) pouvant résulter de l'utilisation ou au contraire de l'impossibilité d'utiliser le Service.

Dès lors, le Client déclare renoncer à toute action ou réclamation relative à de tels dommages et accepte que la responsabilité de NAVILAND CARGO pour tout manquement au contrat soit limitée au montant effectivement acquitté par le Client pour l'accès au Service.

L'Abonné est le seul responsable de la confidentialité de son identifiant et mot de passe et de toutes actions qui pourraient être faites sous son identifiant et/ou avec son mot de passe.

9. Divers

Dans l'hypothèse où l'une quelconque des dispositions des présentes CGU serait annulée par une décision de justice, les parties s'accordent sur le fait que les autres dispositions demeurent valables et continuent de s'appliquer dans le respect de la commune intention des parties. Les titres des articles n'ont qu'une valeur indicative.

LES PRESENTES CGU ET LA RELATION ENTRE NAVILAND CARGO ET LES UTILISATEURS SERONT SOUMISES AU DROIT FRANÇAIS ET TOUTES CONTESTATIONS RELATIVES A L'INTERPRETATION, L'EXECUTION, LA VALIDITE OU LA CESSATION DES PRESENTES QUI N'AURAIENT PU TROUVER UNE ISSUE TRANSACTIONNELLE SERONT PORTEES DEVANT LES TRIBUNAUX PARISIENS MEME EN CAS DE PLURALITE DE DEFENDEURS OU D'APPELS EN GARANTIE.